

POLITIQUE QUALITE

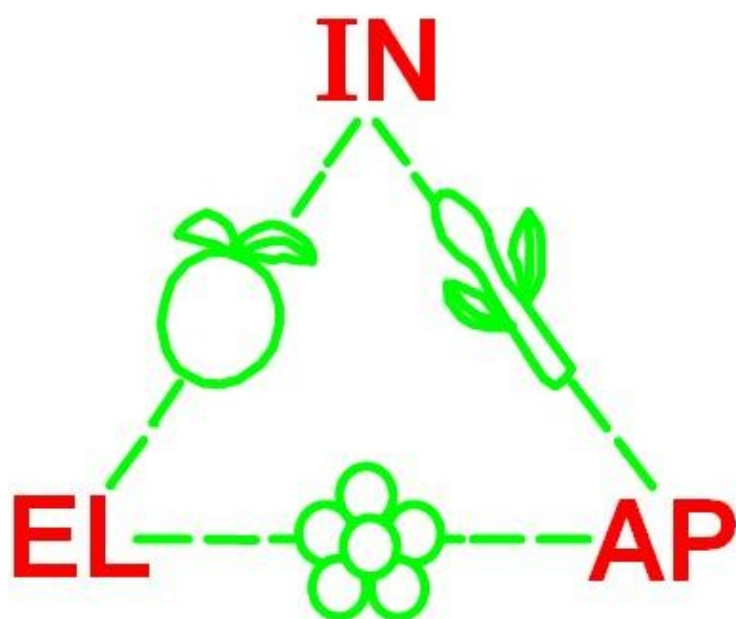
La société Elinap évolue dans un secteur fortement concurrentiel. La fidélisation du client est donc un axe stratégique pour assurer une croissance rentable. La satisfaction du client est le pilier de tout développement. La société Elinap, par l'obtention de la certification ISO 9001 : 2015 référentiel ancré dans la " culture client ", est déterminée à valoriser son souci de la satisfaction du client.

Assurer un service de qualité est la motivation profonde de tous les membres de la société Elinap.

La réussite de la société Elinap passe impérativement par la satisfaction de nos clients qui attendent de nous une performance sans faille : de notre qualité, de nos délais et de nos coûts tout en respectant la réglementation en vigueur.

La direction de l'entreprise axe sa stratégie 2020 autour des points suivant:

- Garder l'entreprise compétitive
- Place l'exigence des clients au cœur du développement et de la production
- Respect de la réglementation
- Amélioration en continu du système de management de la qualité
- Réussir la transmission



Patrick AINE
Président de la société ELINAP
Le 27 février 2020

